

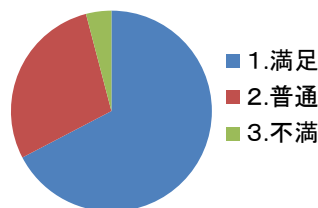
アンケート配布数：174

回収数：98

回収率(%)：56.3%

①困りごとがあった時に、担当の相談員に相談しやすいですか。

| 評価 | 1. 満足 | 2. 普通 | 3. 不満 |
|----|-------|-------|-------|
| 件数 | 66    | 28    | 4     |
| %  | 67.4  | 28.6  | 4.1   |

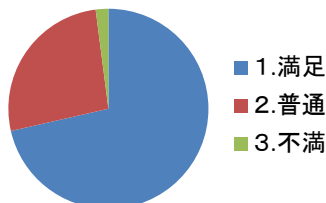


(コメント欄にあった記載内容)

- ・よく話を聞いてくれます。わがままも受け止めてくれます。ありがとうございます。
- ・正直、実の両親が困りごとがあってもまともに聞いてくれないので、相談員さんの存在はとても有難いです。
- ・電話が担当者につながらない。
- ・少し相談しにくくなったと思います。それは、担当の相談員さんが別の人になったことと、新しい担当の相談員さんは熱心ですが、話が長いこと、私の思いを汲み取ってくれるのかまだわからないくらいの回数しか相談したことがありません。というのは、担当の相談員さんに相談しなくても今通っているところの職員さんに相談でき、連携できているので十分だからです。少し相談しにくくなったと感じていますが、職員さんと連携できているので新しい担当の相談員さんに相談には及ばないのです。
- ・あまり自分から相談することは少ないのですが、定期的に連絡をいただいた時、親身になってお話を聞いてくださるのでお話ししやすいです。
- ・個人的な家庭内のことも話しています。本人の家庭環境も知ってもらい、状況に応じたケアをしてもらっています。
- ・悩み(話)をよく聴いていただき、ありがとうございます。
- ・本人が直接話をするのは難しい。
- ・お会いしたことがないので。(普通と回答)
- ・今現在特に困っていることはないですが、相談しやすい雰囲気があると思っています。

②計画書は希望に沿った内容になっていますか。

| 評価 | 1. 満足 | 2. 普通 | 3. 不満 |
|----|-------|-------|-------|
| 件数 | 70    | 26    | 2     |
| %  | 71.4  | 26.5  | 2.0   |

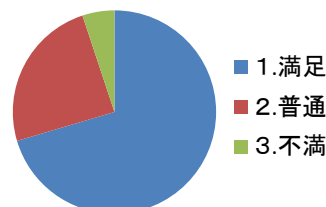


(コメント欄にあった記載内容)

- ・私の個人的なわがままもと入れてくれます。ありがとうございます。
- ・計画書を見せてもらったことがない。
- ・自分でするには難しい内容なので、計画書があるとわかりやすいのでありがたいです。計画書があることで、利用する前よりも成長できたと思います。
- ・こちらの思っていることを上手く計画書に盛りこんでいると思います。

③相談員はサービス内容についてわかりやすく説明していますか。

| 評価 | 1. 満足 | 2. 普通 | 3. 不満 |
|----|-------|-------|-------|
| 件数 | 69    | 24    | 5     |
| %  | 70.4  | 24.5  | 5.1   |

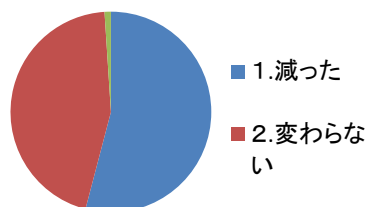


(コメント欄にあった記載内容)

- ・頭の悪い私でもよく説明してくれます。ありがとうございます。
- ・説明を受けたことがない。
- ・きちんと説明してくださったり、パンフレットなどの目でおわかるようなものを同時にくださるのでより理解できます。
- ・障害福祉の分野で、また下田地区でどのようなサービスが受けられるのか情報不足でしたが、いろいろと説明していただきありがたかったです。
- ・少しむずかしい。
- ・とても勉強されていると思いました。こちらが知りたい内容にすぐに答えてくださる。言葉使いが丁寧で、説明が簡潔で良いです。

④相談員が関わるようになってから、心配ごとは減りましたか。

| 評価 | 1. 減った | 2. 変わらない | 3. 増えた |
|----|--------|----------|--------|
| 件数 | 53     | 44       | 1      |
| %  | 54.1   | 44.9     | 1.0    |



(コメント欄にあった記載内容)

- ・話を聞いてもらえると心がらくになります。ありがとうございます。
- ・担当者が変わってから連絡がつかないので分からない。
- ・困ったことがあってもすぐに解決できるようになった。
- ・困った時に相談先が増えたことで安心感があります。
- ・突然の支援にも対応して頂けることが助かります。
- ・もともと大きな問題のある子ではないもので…。でもわからないことを教えてくださり、とても心強く思っています。
- ・別に相談員さんがどうのこうのという訳ではありません。子どものことは常に心配なので…という意味です。すみません。
- ・もともと心配していることはほぼなかったのです。

⑤その他、気になることなど自由にお書きください。(コメント欄にあった記載内容)

- ・個人名をあげて申し訳ないですけども、〇〇さんには非常に良くしてもらっています。100点満点。さんじょう社協のみなさんは本当によくしてくれます。最後にありがとうございます。みなさんお元気で。
- ・〇〇さんには大変お世話になりました。いつも安心した気持ちでお話しさせてもらっていました。ありがとうございました。
- ・私の立場に立って傾聴していただいととてもありがたかったです。
- ・4月に担当者が変わって以来、サービスが悪くなったように思う。
- ・ヘルパーさんのことだと思いました。
- ・施設を早く探していただいたり、手続きも早くしていただいとありがとうございます。入所してからが大丈夫か心配です。
- ・私の担当の相談員さんは、困りごとだったり日常生活のことを一緒に考えてくださります。なので私は安心して生活できるようになりました。
- ・知らない情報も教えていただき助かります。今後ともよろしくお願いします。
- ・相談時間ももう少しつづけてほしい。
- ・特にありません。今後ともよろしくお願いします。
- ・以前は健康面が心配でしたが、会話も増え、コミュニケーションがとれることで本人の希望も理解できるようになりました。現在は、心身とも本人のレベルに合っていて助かっております。
- ・現在、月々岡特別支援学校高等部3年生です。令和7年3月卒業予定ですが、希望する事業所が受入れ可能で利用できるか、また、社会人としてスタートするにあたり不安がいっぱいです。困りごとがある時には、相談に応じていただきたくお願いいたします。
- ・大変親身になっていただき、お世話になっています。話しやすくありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・急な対応の相談や質問など、相談員さんが身近にいてくださるので安心です。ありがとうございます。
- ・やはり子供の将来のことが心配です。
- ・いつも相談にのっていただき、ありがとうございます。
- ・だんだんと体力がおちてきて心配に感じています。面会制限が緩和されましたので対応をお願いします。
- ・細かいことまで御配慮いただき感謝しております。
- ・良くしてもらってありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも電話で親身になって話をきいてくださり、感謝しております。
- ・本人のお金のこと。成年後見人のこと。
- ・夏の訪問時に帰ったらすぐに連絡しますと言ったきり、何の連絡もない。