

## 利用者アンケート実施結果(デイサービスセンター桃寿苑)

R6 11月から配布開始。

R6 12月集計。

トータル満足度 73.8%

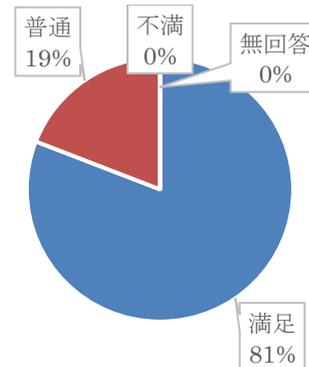
<アンケート結果【介護保険(介護・独自)、障がい 名前記載自由】回収率 80% 90人/112人>

### 問1 職員は介護に適した身だしなみをしていますか？

満足	72 人
普通	18 人
不満	0 人
無回答	0 人

(意見)

- ・良好

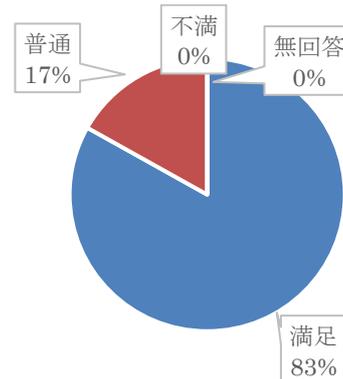


### 問2 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？

満足	74 人
普通	16 人
不満	0 人
無回答	0 人

(意見)

- ・笑顔で挨拶していただいております。
- ・だれにも声掛けしてもらいたいありがとうございます。
- ・挨拶を返してくれない人はいます。

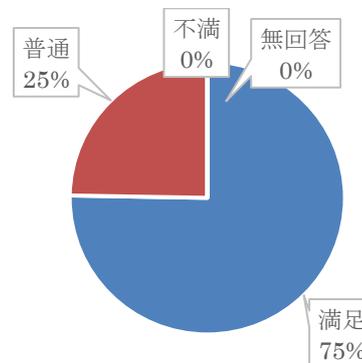


### 問3 職員の姿勢や態度、言葉使いは丁寧ですか？

満足	67 人
普通	23 人
不満	0 人
無回答	0 人

(意見)

- ・フレンドリーでいいと思う。
- ・あたたかみのある言葉遣いで気持ちが明るくなります。
- ・親しみがあってみんなに優しく対応していただいております。
- ・初めに用事があり、伺ったとき渡辺さんが施設を案内してくださりとても親切な対応をしてくださいました。

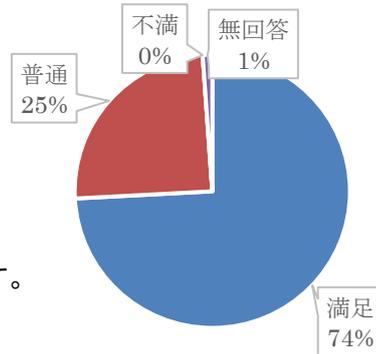


問4 サービス計画書の内容に関して、ご利用者やご家族の意見や要望に即した内容となっていますか？

満足	66 人
普通	23 人
不満	0 人
無回答	1 人

(意見)

- ・長期目標、短期目標共その通りにこちらの要望も一緒です。

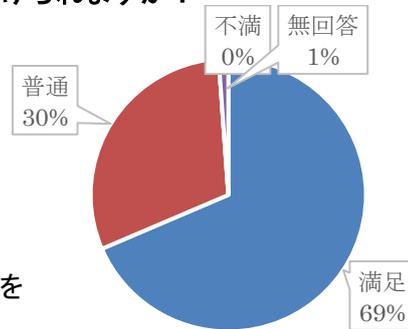


問5 何か相談や困りごとがあった時は、気軽に職員に話掛けられますか？

満足	61 人
普通	28 人
不満	0 人
無回答	1 人

(意見)

- ・体調やその他のことで相談や困りごとなど気持ちよく話を聞いてもらってます。
- ・いつもわがまを聞いていただき本当に助かっています。これからもよろしくお願いします。

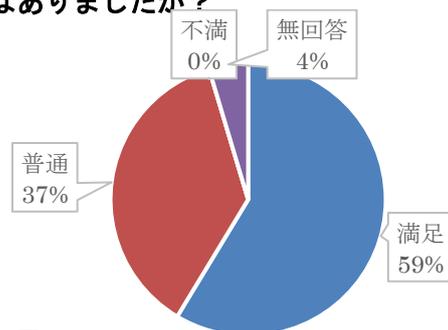


問6 デイサービスを利用されるようになって何か変化はありましたか？

満足	53 人
普通	32 人
不満	0 人
無回答	4 人

(意見)

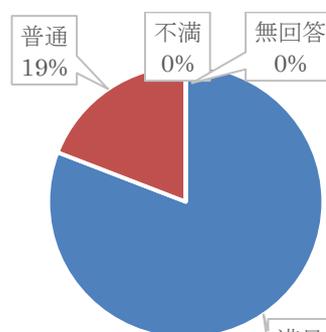
- ・足が少し動くようになった。
- ・今の状態が少し劣ってはいますが、維持できていると思います。
- ・自分の身体の体調に関心を持つようになりました。楽しんでます。
- ・週一回でもお風呂に入れてもらって喜んでます。ありがとうございます。
- ・利用しているので現状維持できていると思っています。
- ・いつもはテレビを見たり横になっているがデイサービスの日はさっさと支度して待ってます。
- ・気持ちよくでかけるようになりました。
- ・帰ってくると一日の話をしてくれます。とても楽しそうでお世話になってよかったと思っています。
- ・決まりよく生活ができて楽しく暮らすように頑張りたいと思います



- ・家にいる時もデイサービスでする体操を少しづつ思い出したらやっています。平岡さんみたいにきれいにできたらな・・・と思い浮かべてやっています。
- ・身体の動作はよくなりませんが、会話が増えました。
- ・今まで絶対にそう言うところに行きたくないと言っておりましたが、今では楽しみにしているようです。
- ・家にばかりにいて外に出たがらなかったですが、いろんな話を聞いて楽しそうです。
- ・まだ2回しか行ってませんが、楽しかったと大変よろこんでいます。
- ・よくしゃべるようになった。軽作業の手伝いをして役に立てることがうれしい様子です。昼寝もでき体調も良くて喜んでおります。
- ・仲間と会う楽しみが増えました。
- ・デイサービスのせいとは思えないが要支援から要介護になったということは悪化したということになるのでしょうか。改善したとも変化なしとも言えない。

### 問7 昼食について。献立の内容はいかがですか？

満足	72人
普通	17人
不満	0人
無回答	0人



(意見)

- ・量が多いです。
- ・色々おいしいものを作ってもらって栄養をつけて最高です。毎日楽しみにしています。
- ・ふだん家では出てこない献立でほとんど食べているようなので安心しています。
- ・いつも楽しみにしています。
- ・全体的に量が多いな一と思います。
- ・いつもおいしいです。
- ・デイサービスの食事はいつも間食しているのでおいしいのだとおもいます。(家族)
- ・とてもおいしそうです。
- ・すごく色々考えてすばらしい食事を楽しみにいただいています。
- ・週1回ですけどおいしくいただいています。
- ・食事のときも介助していただいてありがとうございます。
- ・食事を楽しみに通っています。
- ・皆さんと一緒に色々な食事を食べられるのはうれしいようです。
- ・食べたいアンケートを取っていただいたと喜んでます。
- ・食事は大変満足にしています。歯が悪いので野菜など細かく刻んであり、トロミもあり大変食べやすくこれからの食事が楽しみです。
- ・とにかく「美味しかった」と喜んでます。また、同じような方々と食事できるのが楽しいようです。
- ・毎日の家庭でも参考にさせていただいています。
- ・いつもおいしく完食しています。
- ・柔らかく上手に調理されているようようでおいしいと言っています。
- ・せっかく美味しいお粥なのに冷たい時があり残念だったと言っていました。

問8 デイサービスセンター桃寿苑に対するご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

(意見)

- ・良くしていただいているので本人は喜んでデイサービスに通わせていただいています。
- ・赤いファイルの連絡事項欄は本人が読むためこちらから連絡しにくいことがあります。メールで連絡できないでしょうか
- ・(ドライブ)車でつれていってもらって楽しかったそうです。
- ・日々様子に変化している状態ですが、対応ありがとうございます。
- ・テレビの音もう少し大きくしてほしい。
- ・風呂の湯が少しぬるくてもう少し熱くしてほしい。
- ・送迎の消毒忘れることがあります。
- ・風呂で洗ってくれる人が荒っぽい人がいて3~4人が嫌がっています。わがままですいません。
- ・車内で家族内の話はなるべく聞かないでください。
- ・サービス精神にあふれている皆様でありがたいです。通うのが楽しいです。
- ・楽しく利用させていただき喜んでます。
- ・子供に行け行けと言われ思い切つて来たところ、皆さんの気配り笑顔にびっくりし本当に良かったです。
- ・こちらの色々な要望を聞いてくださり感謝しています。デイサービスを利用してきてよかったと思います。
- ・デイサービスから帰ってくると楽しかった、ごはん美味しかったと言っています。
- ・迎えの時は声が大きいを送ってきたときは聞こえない。わからないときがある。
- ・いろいろな物品が怪しくなっているので買ってあげてね
- ・大変お世話になっています。ありがとうございます。
- ・大変親切な職員ばかりで来る日を待ってます。ますます桃寿苑が発展することを祈っています。
- ・来るまで心配で不安で来るまでに2年も3年もかかり来てみたら皆さん親切だしいつも声かけてもらい来るのが楽しみです。
- ・意見ではありませんが、年を重ねる毎に介助量が増えると思います。申し訳ありませんがよろしく願います。
- ・桃寿苑を利用して大変うれしく満足しています。
- ・紅葉ドライブの際、トイレ休憩を儲けてほしい。有意義な時間を過ごすことができている。
- ・家ではお風呂に入れないので感謝しています。
- ・桃寿苑に行く日を首を長くして待っています。皆さんに会えるそれだけで楽しくなって来ます。職員の皆さん体に気を付けて大変でしょうが頑張ってください。これからの季節大変でしょうが頑張ってください。
- ・お世話になります。よろしく願います。
- ・冬の送迎車が我が家の玄関前まで来ていただくのは大変なので携帯電話で連絡しあうのは不可能でしょうか。(連絡があれば坂の下もしくは駐車場まで出しますが如何でしょう。)
- ・感謝の気持ちでいっぱいです。