

## 利用者アンケート実施結果(訪問介護)

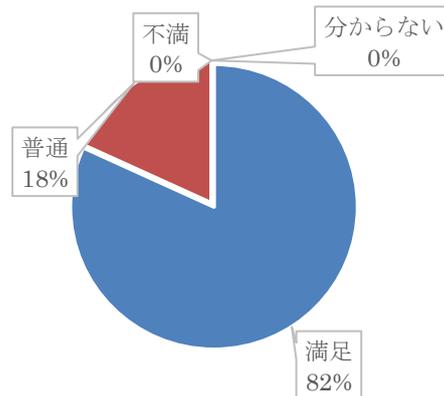
R6 11月から配布開始。

R7 1月集計。

<アンケート結果(介護保険、介護・独自・サービスA)回収率 96% 88人/91人>

### 問1 ヘルパーは介護に適した身だしなみをしていますか？

満足	72人
普通	16人
不満	0人
わからない	0人

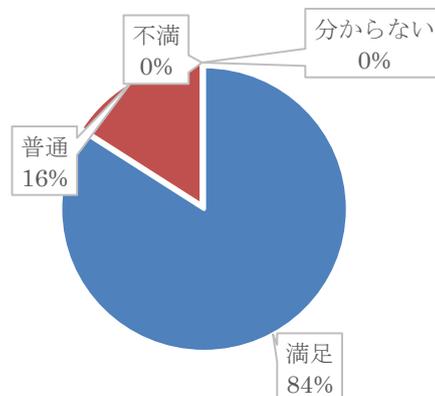


(意見)

- ・あまり会ったことがないのでわかりません。
- ・良好です。
- ・助かっています。話を何時も丁寧に聞いてもらっています。
- ・いつも笑顔で私の話を聞いていただきありがとうございます。
- ・それぞれの仕事又は介護に熱心で気持ちがよい

### 問2 ヘルパーは気持ちの良い挨拶をしていますか？

満足	74人
普通	14人
不満	0人
わからない	0人

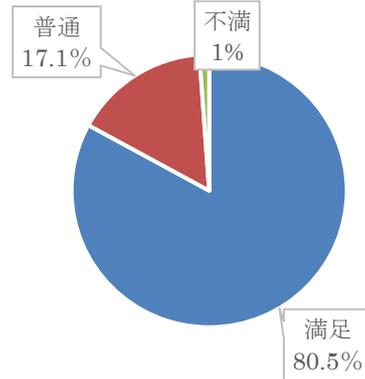


(意見)

- ・あまり会ったことがないのでわかりません。
- ・玄関で「ヘルパーの〇〇です」とお名前を言ってくださったらもっとよいかと思います。
- ・元気をもらっています。
- ・時間とおりに元気良い挨拶で来てくださいます。
- ・玄関に入ると同時に大きな声であいさつしてくれます。その一言で元気をもらいます。
- ・普通私は寂しがりやですが、ヘルパーの方と接して話聞いていただきありがとうございます。
- ・利用した際の挨拶知り合いとの挨拶は自然に出て違和感はない聞いた方もよい

**問3 ヘルパーの態度、言葉遣いは丁寧ですか？**

満足	73人
普通	14人
不満	1人
わからない	0人

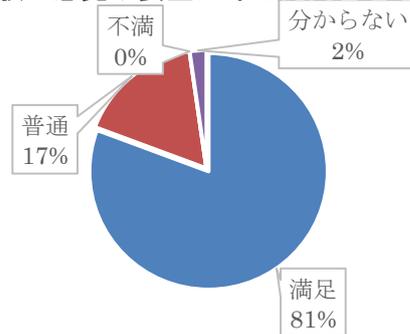


(意見)

- ・電話での対応は親切に感じます。
- ・良好です。
- ・感謝感謝です。いっぱいお世話になっています。
- ・料理の方法も知りえて栄養のある食事、一緒に調理します。
- ・自分本位でしないでほしい。
- ・皆さん熱心に接してもらっているので満足

**問4 訪問介護計画書の内容に関して、御利用者や家族の意見や要望に即した内容となっていますか？**

満足	71人
普通	15人
不満	0人
わからない	2人

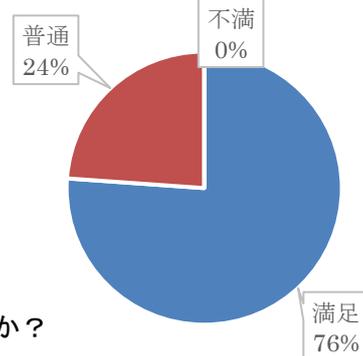


(意見)

- ・作業する時手際よくて助かっています。
- ・子供たちは3任とも忙しく瓦連絡してくれます

**問5 何か、相談や困りごとがあった時は、気軽にヘルパーに話かけられていますか？**

満足	67人
普通	21人
不満	0人
わからない	0人



(意見)

- ・時にはどこかにつながって対応していただけるのでしょうか？
- ・ヘルパーに聞いてもらっています。
- ・私の知らない事(作業)を聞くと気持ちよく教えてもらっています。
- ・今後の事は子供と相談して生活してゆきたいと考えています。
- ・ヘルパーさんも気を掛けてもらっているので満足

**問6 ヘルパーに対するご意見等がありましたら、御自由にお書き下さい。**

(意見)

- ・わたしも60歳代のころはヘルパー(3級)でお手伝いさせていただきました。大変楽しみに自転車で昼と夕方と頑張りました。現在お世話になる立場で家に来てくださる神田さんと一緒に幸せでした。

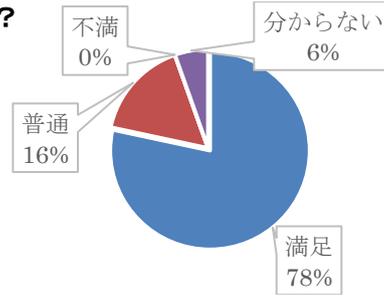
- ・母も喜んでいます。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。母の気持ちに寄り添っていただきありがとうございます。電話で話すときヘルパーさんが来る日は楽しみにしている様子が声でわかります。
- ・みんなと楽しく話ができ、ヘルパーさんが来るのが楽しみです。
- ・一部の人が雑な対応があって、けがをしたのもそこに原因があったのか不安になりました。改善をよろしくをお願いします。
- ・現在来てくださった方には満足しておりますがヘルパーさんによってだいぶ違う内容を経験しております。ほんのちょっと臨機応変があっても良いのでは。たとえばポットのお湯が空の時はお湯を小タイプに入れていただくなど。
- ・いつもお世話いただき感謝しています。今後ともよろしくをお願いします。
- ・あまり人と会話がなかったので(家族以外)これからも話がたくさんできれば楽しいです。
- ・もう少し小さい声でお願いしたいです。
- ・排泄介助(デイの準備)だけでなく食事作りもあるとよい
- ・良くしてもらって喜んでます。  
体調がよくない時や準備などできないときは優しく見守ってくださりたすかっています。
- ・満足 100%
- ・全部満足している。
- ・いつも感謝しています。
- ・良くしてもらっています。
- ・いつもたすかっています。ありがとうございます。
- ・皆さん利用者に気を掛けておられるようで有難い。
- ・自分本位ではなく、利用者に添ってしてほしい。
- ・ヘルパーの方と生活して色々助けていただき感謝しております。
- ・毎回きれいにしていただきありがとうございます。

<アンケート結果（障がい支援）回収率 84% 37人/44人>

問1 ヘルパーは介護に適した身だしなみをしていますか？

満足	29人
普通	6人
不満	0人
わからない	2人

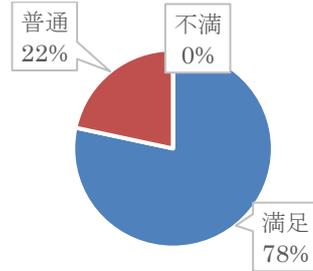
(意見)なし。



問2 ヘルパーは気持ちの良い挨拶をしていますか？

満足	29人
普通	8人
不満	0人

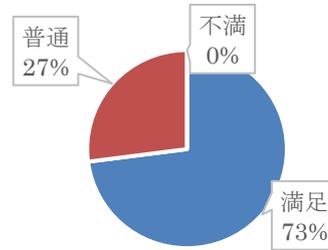
(意見)なし。



問3 ヘルパーの態度、言葉遣いは丁寧ですか？

満足	27人
普通	10人
不満	0人

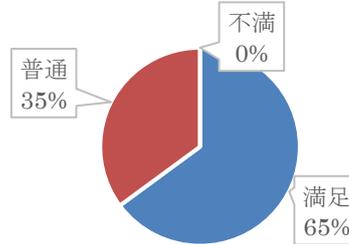
(意見)なし。



問4 訪問介護計画書の内容に関して、御利用者や家族の意見や要望に即した内容となっていますか？

満足	24人
普通	13人
不満	0人

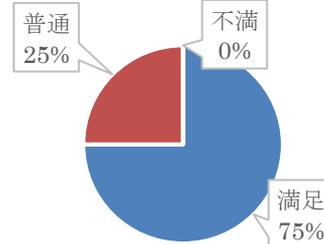
(意見)なし



問5 何か、相談や困りごとがあった時は、気軽にヘルパーに話かけられていますか？

満足	27人
普通	9人
不満	0人

(意見)なし。



問6 ヘルパーに対するご意見等がありましたら、御自由にお書き下さい。

(意見)

- ・親が外出に同行できれば良いのですが、これから先親の同行ができなくなった露機は社協さんをお願いしたいと思っています。特に歯科通院(長岡駅前)
- ・いつもありがとうございます。大変満足しています。本人も家族も助かっています。
- ・私の所に来れるヘルパーが3, 4人いるといいと思っています。
- ・メニューを一緒に考えてほしい。
- ・いつもやさしく対応していただきありがとうございます。助かっています。
- ・要望に沿ったシフトを組んでくださり大変助かっています。いつもありがとうございます。