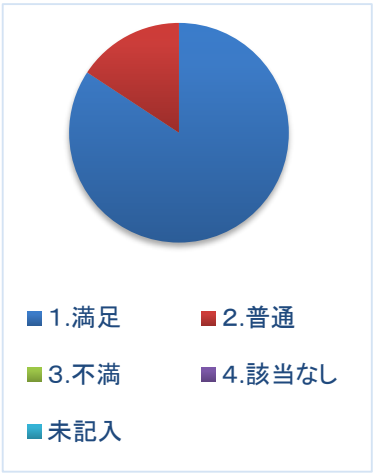
利用者のアンケート結果　令和6年11月～12月

ケアプランセンター桃寿苑

アンケート配布数：　129　回収数：　127　回収率（%）：　98.4%

①担当のケアマネジャーは相談しやすいですか。

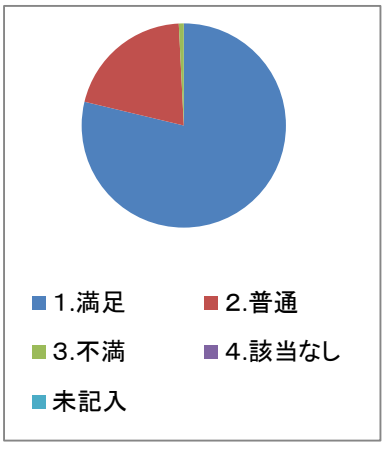
評価	1．満足	2．普通	3．不満	4.該当なし	未記入
件数	107	20	0	0	0
%	84.3	15.7	0.0	0.0	0.0



（コメント欄にあった記載内容）
・ヘルパーさんに言えないことも相談に乗ってもらい助かっています。
・母にやさしく声掛けして下さり、いろいろ話を引き出して楽しく会話してくださいます。
・とても話しやすく良い方です。
・よく連絡もいただけますし、相談もしやすいです。
・いつも喜んで帰ります。
・話やすく明るくなります。
・急な対応も相談させてもらいます。
・お話がしやすいので、私も喜んでいます。
・電話で相談するといつでも親切に対応して下さって有難い。
・良好です。

②居宅サービス計画書（ケアプラン）はご利用者やご家族の希望した内容になっていますか。

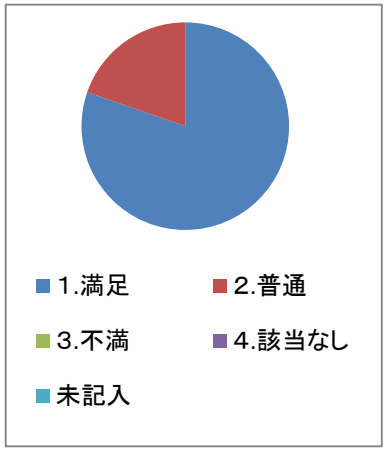
評価	1．満足	2．普通	3．不満	4.該当なし	未記入
件数	100	26	1	0	0
%	78.7	20.5	0.8	0.0	0.0



（コメント欄にあった記載内容）
・実際に接していると変なことが多々あるのですが、他人様と接していると驚くほど普通になります。
・希望をしっかりと確認し、計画に反映してくれています。
・常にこちらの希望を聞いて下さいます。
・聞き取りに応じた計画を作成してもらっています。
・何かしらの提案をして頂いています。
・母が一人で在宅で暮らせるようなケアプランで有難い。

③ケアマネジャーはサービスや制度のことについて、分かりやすく説明していますか

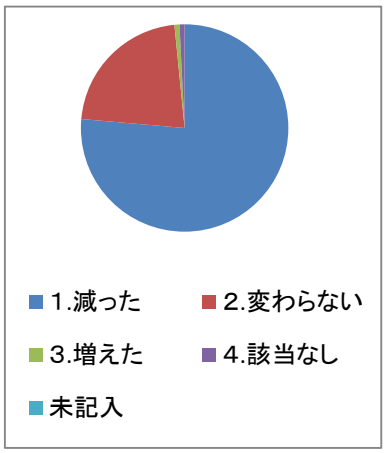
評価	1．満足	2．普通	3．不満	4.該当なし	未記入
件数	102	25	0	0	0
%	80.3	19.7	0.0	0.0	0.0



（コメント欄にあった記載内容）
・今の所、現状のままで過ごそうと思っていますが、これから困ったことがあったら相談しようと思っています。
・サービスの追加で、オーバー分が発生する可能性があることなど、しっかりと伝えてもらいました。
・利用回数のことや内容を見直しがないか聞いて下さいます。
・質問することに答えてもらっています。
・私たちの為に良くなるように親身になって説明してくださいます。

④ケアマネジャーが関わるようになって、介護の不安が減りましたか。。

評価	1．減った	2．変わらない	3．増えた	4.該当なし	未記入
件数	97	28	1	1	0
%	76.4	22.0	0.8	0.8	0.0



（コメント欄にあった記載内容）
・次々と体調が変わるので、不安はあります。
・何かあったら相談しやすい方ができたと言うだけで心強いです。
・様々なことをアドバイスしてもらえるのですごく良いです。
・不安が減ってはいますが、利用者本人が家族やケアマネさんの話を聞こうとはしない。
・本人がためらっていた利用も指導していただいて、喜んで行ってくれるので助かっています。
・何かあったら相談できるのはありがたいです。
・一人で住んでいるから心配なことばかり。
・常に将来の可能性も見据えて対応して下さるので有難い。
・いろいろのことが良くわかるようになりました。

⑤その他、気になることなどお書きください。

（コメント欄にあった記載内容）

・困ったときに空きがなく、利用ができないことが不満。
・何時も親切に説明、また相談いただき有難く思っています。
・気軽に話ができ、大変有難いです。今後もよろしくお願いいたします。
・本人の思いを尊重してくださり、介護等のアドバイスをしていただくこともあり本当に感謝しております。家族の本人に対しての不安も相談にのっていただき、リハビリも楽しいと話しています。
・介護用オムツ補助券を頂いておりますが、介護全般に必要な商品が購入できる補助券をご検討下さい。
・これから冬になるので、通えなくなった時が心配です。
・話やすい雰囲気を作って下さってとても相談しやすいです。
・話しやすくて助かっています。
・とても良くしてもらっているので、特にありません。
・いつもありがとうございます。（他3件）
・満足しています。（他2件）
・特に問題ありません（他2件）
・お世話になっております。宜しくお願いします。
・いつも大変お世話になりありがとうございます。介護はわからない事ばかりなので頼りにしています。担当はずっと変わらないでいてほしいです。
・わりと気を使わないで友達とも皆様ともお話できてうれしいです。行く日を楽しみにしています。よろしくお願いいたします。
・わからない事も、色々と親切に教えて頂き大変有難いです。今後入所等になった場合の料金面が気になります。
・介護のことについて、もっと情報を多く聞かせてほしい。
・とても良い人でいうことありません。ありがたいと思っています。
・いつも丁寧で助かります。
・大変満足しています。やはり一番は不安が減ったことです。これからもよろしくお願いします。
・以前より具合が良くなってきているので、現状維持できればと思います。
・今まで自分の足で歩いていたのが、急に車いすになって私自身戸惑いがあります。でも色々提案してくださってとても助かっています。
・定期訪問、母も心待ちにしています。いつもありがとうございます。
・相談したことについて、様々な提案をして頂き感謝しています。
・親身になって頂いて有難く思っております。自分自身、もっと勉強しなければいけないと感じております。
・母が緊急に体調が悪くなった時に、週末にヘルパーさんを急遽手配して下さって感謝でいっぱいです。ありがとうございました。
・良くしてもらって頼りになります。
・何時も良く相談に乗ってくれる。助かります。
・なんでも相談できるので、有難いです。
・話しやすく、私の話を真剣に聞いてくれる。
・丁寧に説明してもらって大変感謝しております。
・月1回ケアマネさんが来てくれた時だけ、以外としっかりした会話対応をするので不思議です。介護している娘とは日頃殆ど会話らしいものはないので、刺激になって助かります。私はせっかちなので…。超高齢なので、このまま自宅でひっそり静かに過ごしたいです。
・ケアマネさんが本人に寄り添ってくれて、今では元気に過ごしております。ありがとうございます。