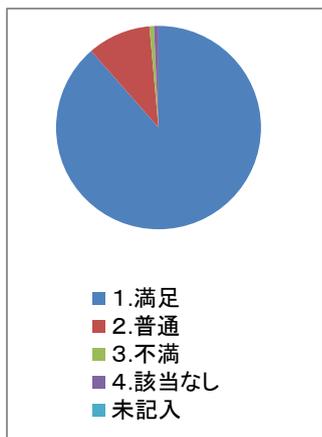


利用者のアンケート結果 令和6年11月～12月

アンケート配布数: 176 回収数: 140 ケアプランセンターさんじょう社協
 回収率(%): 79.5%

①担当のケアマネジャーは相談しやすいですか。

評価	1. 満足	2. 普通	3. 不満	4. 該当なし	未記入
件数	124	14	1	1	0
%	88.6	10.0	0.7	0.7	0.0

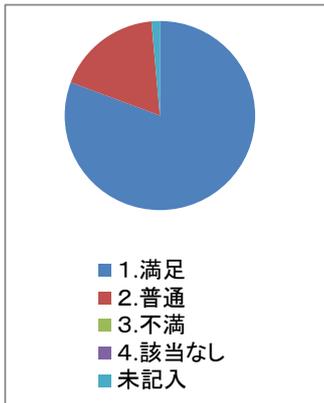


(コメント欄にあった記載内容)

- ・ケアマネジャーの笑顔で元気をもらいます。私の困ったことなど相談します。
- ・質問など詳しく説明してもらっています。
- ・最初は少し心配でしたが、話してみるととても話しやすく、いろんなことに相談にのってもらいました。
- ・私自身何でも聞きたい方だからすぐに聞かせてくださるのでわかりやすいです。
- ・話をよく聴いてもらえるで、困った時相談しやすい。
- ・いつも良くしてもらっていてありがたいです。
- ・不安なことや希望(要望)など、何でも相談でき、知識も豊富で安心しています。
- ・気軽に相談できて対応を考えていただけるので心強いです。
- ・よく耳を傾けて答えてもらっている。
- ・町内会のことで困って相談して民生委員さんに話してくれたこと。
- ・面倒な要介護者ですが、いろいろ親身に対応してもらっている。
- ・毎月の介護料が高額で悩んでいた。小規模多機能型の時は、同じ施設のケアマネだった為、全く相談、アドバイスもなかったが、特養のショートになり、ケアマネも替わったことで、安くするためのアドバイスが聞け、相談できるようになりました。
- ・途中担当の方が変わり、その際、ごあいさつの電話をいただいた以来です。
- ・些細なことでも丁寧に答えてくださいます。
- ・気が利かない。ピントがずれている。形だけの仕事。不満だらけで相談する気持ちにならない。

② 居宅サービス計画書(ケアプラン)はご利用者やご家族の希望した内容になっていますか。

評価	1. 満足	2. 普通	3. 不満	4. 該当なし	未記入
件数	113	25	0	0	2
%	80.7	17.9	0.0	0.0	1.4

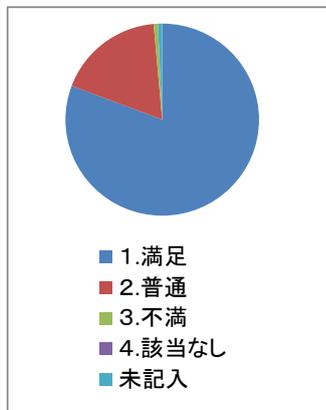


(コメント欄にあった記載内容)

- ・子供(3人男)は仕事が忙しくて、自宅には三男が月に1回くらい訪問してくれます。自分の困ったことなど相談します。電話の連絡は、月に2回くらい。
- ・おかげさまで目標の病院までの移動ができるようになりました。
- ・いつも希望に沿ったものなので安心しています。
- ・話しやすい。
- ・本人の気持ちを汲み取ってもらっている。
- ・30日を限度に家に帰ると料金も変わることも知らずにいたので、家族の仕事の希望に沿って計画してもらえるのは助かります。
- ・我が家の状況をよく理解して下さい、少しでも介護のストレスが軽くなるよう考えてもらっています。

③ 団アマネジャーはサービスや制度のことについて、分かりやすく説明していますか

評価	1. 満足	2. 普通	3. 不満	4. 該当なし	未記入
件数	113	25	1	0	1
%	80.7	17.9	0.7	0.0	0.7

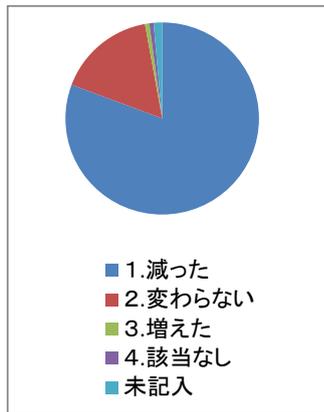


(コメント欄にあった記載内容)

- ・月に1回の訪問も私には励みになります。1人になり不安な時は、友人からの電話で元気ができます。
- ・わからないサービスやいろんな制度について親切丁寧に説明してもらい助かっています。
- ・聞けばすぐに説明して下さる。
- ・状態からこんなサービスも受けられるとその時の状態に合わせて説明してもらえる。
- ・質問したことなどいろいろわかりやすいです。
- ・サービスをいろいろと提案して下さり説明もわかりやすくよかったです。
- ・とっても親切に詳しく説明していただけます。
- ・質問に良く答えていただいている。
- ・利用できるサービスには、様々な種類のサービス制度があるようなので、わからないことも多いため、その時は説明をお願いしたいです。
- ・利用できるサービスには、様々な種類のサービス制度があるようなので、わからないことも多いため、その時は説明をお願いしたいです。
- ・使えるサービスや用具のことなど提案してもらい、わかりやすいです。
- ・オムツ補助など私が調べて市に申請。かなり後から要介護なのでオムツが、とTELが来ましたが、遅すぎる。すべて後手後手。

④ケアマネジャーが関わるようになって、介護の不安が減りましたか。

評価	1. 減った	2. 変わらない	3. 増えた	4. 該当なし	未記入
件数	113	23	1	1	2
%	80.7	16.4	0.7	0.7	1.4



(コメント欄にあった記載内容)

- ・子どもの重荷にならないように生活します。担当の方は私の話を聞いてくれます。
- ・色々話をさせてもらい、気持ち的に安心します。
- ・初めてのことで介護自体わからない事だらけでしたが、色々教えてもらい少しは気が楽になりました。
- ・私は助かっています。
- ・今までの不安が減って、安心感があります。
- ・頼れる人が誰もいないので、全てのことを1人ですることが辛かったが、協力を得られるようになり感謝しています。介護状況の変化にすぐ対応していただいているので不安は減りました。
- ・まだわからない。
- ・日々状況が変わっているの、不安は増える一方ですが、その都度、相談にのっていただけるので助かっています。
- ・本人への対応もだが、介護しているものの相談も丁寧で避けてくださり、必要な時にすぐに行動してくれる。
- ・何かあると施設から電話あり、不安になることもあり、ケアマネが間に入って確認したり、聞いていただけると安心できます。
- ・何かあると施設から電話あり、不安になることもあり、ケアマネが間に入って確認したり、聞いていただけると安心できます。
- ・今回の入院で、いかに在宅介護でケアマネに至れりつくせり、お世話になっていたかを思い知りました。入院先ではだれに相談すればよいかもわからず、不安と不信のかたまりに

⑤その他、気になることなどお書きください。

(コメント欄にあった記載内容)

- ・老後の自分自身の健康が不安です。今後とも不安な生活にお手伝いくださいませ。よろしくお願い致します。
- ・毎月訪問していただくことを楽しみにしております。
- ・毎月の訪問の日等連絡して下さりありがたく思っています。
- ・3ヶ月に1回の訪問確認ということですが、様子に変化がなく、相談の必要がない場合省略できませんか？
- ・これから先子供の重荷にならないように生活します。現在手足を動かすことができるので、しばらくこの自宅で暮らしたいと思えます。
- ・何も言うことなし。ありがとうございました。
- ・これからもよろしく願います。母と私の話し相手、大変ご迷惑おかけしています。
- ・いつもありがとうございます。感謝しかありません。今後ともよろしくお願い致します。寒くなってきましたね。お身体ご慈愛ください。
- ・認定の有効期間の話聞いて不安がなくなり安心しました。
- ・いつもやさしい人で心待ちにしています。すばらしい指導者に恵まれた人達なのでしょう。いつも待っています。
- ・いつも色々調べてもらったり、一緒に考えてもらい、本当に感謝しております。これからよろしくお願い致します。
- ・兄も今年80歳。日々の生活の中で徐々に衰えてきているのを感じます。
- ・妻が週1回訪問介護を受けています。将来においても、症状が進行しないようにと希望しています。
- ・楽しくお話ができて、来る日を待っています。
- ・今のところ、今月行ったばかりなので、お父さんの様子を見ているところです。楽しく帰ってきて話してくれます。ありがとうございます。
- ・いつも本人以外の介護している人の健康のことまで考えてもらって、相談にのってもらっています。ありがとうございます。
- ・お仕事大変でしょうが頑張ってください
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・細かなことまで教えていただき感謝しています。
- ・相談するとすぐ動いていただけるので助かります。今後もよろしく願います。
- ・担当が変わることなく継続していただければ大変ありがたいです。
- ・すぐに対処して下さることに感謝しております。

- ・毎月ありがとうございます。
- ・いつも忙しいのに電話をかけると、すぐ来てくれたりしてとても感謝しています。
- ・近くに三条社協があるので、何かあってもすぐかけつけてもらえるので安心していません。
- ・耳が悪いので声を大きくゆっくり話してくれる。いっぱい褒めてくれて嬉しいです。
- ・いつもやさしく丁寧に説明してください感謝しております。笑顔がすてきなケアマネジャーさんで喜んでます。
- ・次月の予定票もらうたびに「何かあればいつでも連絡してください」と言ってもらっているので大変心強いです。
- ・デイサービスに誘ってくれてありがとう。
- ・これからもよろしく願い致します。
- ・いつもお世話になっており、大変感謝しております。
- ・特にないが、今後ともよろしく願います。
- ・困った時はいつでも相談できるので安心して家族で介護できています。ありがとうございます。
- ・良くしてもらえて気になることはなし。
- ・いつも大変お世話になっております。これからもよろしく願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・わからないことがあったら相談にのってください。
- ・減免、助成制度を活用して介護費用できる抑えたいです。また、その都度より良い方法をアドバイスお願いしたいと思います。
- ・私がぎっくり腰になった時、親身になって心配し、色々手配してくださり感謝しております。本当にありがとうございました。おかげさまで母も落ち着いています。
- ・いつもお世話になっています。父はケアマネが来るよって言うと、口では会いたくないようなことを言っているのですが、時間になると家に戻ってきて、電気をつけたり、ストーブをつけたりして会えるのを楽しみにしているようです。認知症が進行しているようです。母も記憶があやしくなっていて、私の事が分からなくなるのも時間の問題かなと感じています。これからお世話になることが増すばかりだと思います。これからも引き続きよろしく願います。
- 施設では良くして頂いているようで、本人も大変満足しております。こちらもこれからいろいろ相談や助けていただくこともあるかと思っておりますので、よろしく願いいたします。
- ・退院後はまた在宅に戻れます。今後ともよろしく願います。
- ・担当者を変えてください。このままでは母の介護にいい影響を与えません。以前ですが、私がまだ東京にいる時、母は障がい者認定され、いろいろサービスを受けることができるのに、その対応がなく残念。例)タクシー割引。お金を損しました。1か月に1回の打ち合わせをギリギリかスルーしている。訪問看護の時間に合わせて来て施術(マッサージ)中に、平気で部屋に入るなど失礼な行動が多く、ストレスが多く、顔も見たくないです。