

利用者アンケート実施結果（訪問介護）

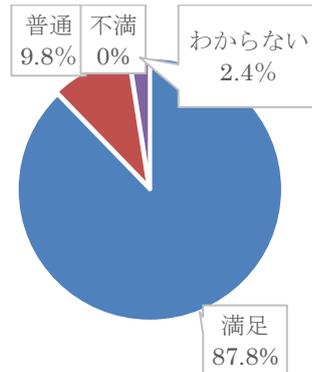
R5 11月から配布開始。

R6 2月集計。

<アンケート結果（介護保険、介護・独自・サービスA）回収率 97.6% 82人/84人>

問1 ヘルパーは介護に適した身だしなみをしてい

満足	72人
普通	8人
不満	0人
わからない	2人

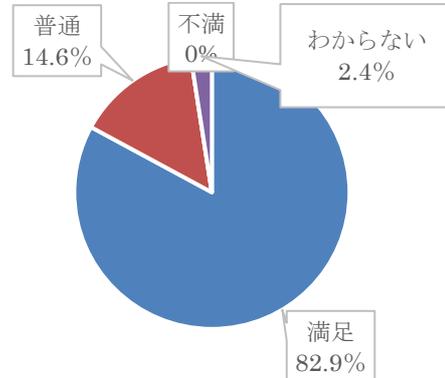


（意見）

- ・きちんとしておられます。
- ・適した服装やみなりをされていると思います。
- ・わからない。お会いしたことが無い（2名）ご家族記入
- ・

問2 ヘルパーは気持ちの良い挨拶をしていますか？

満足	68人
普通	12人
不満	0人
わからない	2人

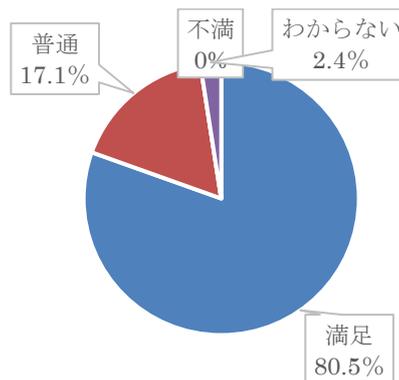


（意見）

- ・丁寧に気持ちの良いあいさつをして下さいました。
- ・いつも気持ちのよい挨拶です。
- ・来るときは「おじゃまします」帰る時は「家の鍵をしっかりと掛けて下さい」と言ってくれます。
- ・わからないお会いしたことが無い（2名）ご家族記入

問3 ヘルパーの態度、言葉遣いは丁寧ですか？

満足	66	人
普通	14	人
不満	0	人
わからない	2	人

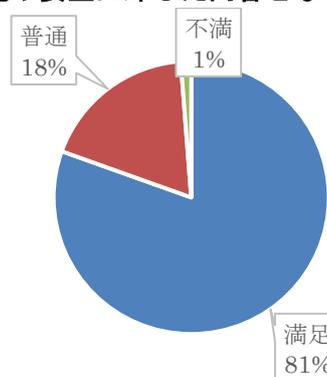


(意見)

- ・言葉はきちんとあいさつしてくれます。
- ・皆さん丁寧に話して下さいますし、態度も良いです。
- ・わからない。お会いしたことが無い（2名）ご家族記入

問4 訪問介護計画書の内容に関して、御利用者や家族の意見や要望に即した内容となっていますか？

満足	66	人
普通	15	人
不満	1	人

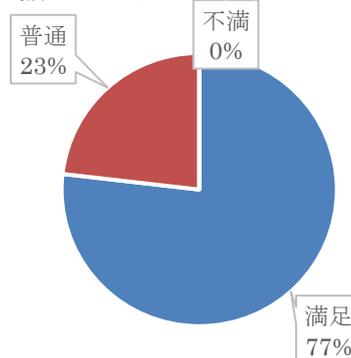


(意見)

- ・こちらの要望など出来る限り沿った形で介護計画を作成していただいています。
- ・調理のメニューはこちらが考えています。
- ・掃除をもう少しきれいにやってもらいたい。

問5 何か、相談や困りごとがあった時は、気軽にヘルパーに話かけられていますか？

満足	63	人
普通	19	人
不満	0	人



(意見)

- ・いろいろ相談できて助かっています。
- ・正直に話をしています。
- ・相談内容によります。
- ・なんでも相談できてうれしい。
- ・困った事、一日の出来事を話します。
- ・困ったことなど何かと相談に乗って頂いています。
- ・直接お会いする事がほとんど無いので、療養手帳などに記載したりメモを残しています。ヘルパーさんが確認したら「了解しました」など記載してあります。

問6 ヘルパーに対するご意見等がありましたら、御自由にお書き下さい。

(意見)

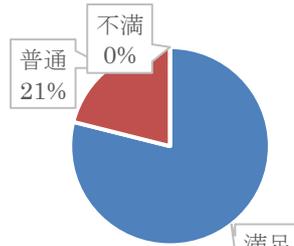
- ・大変良くしていただきありがたく思います。
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・今まで主人がいた時は少し楽しかったですが一人だと寂しいです。
でも、楽しいことを考えて過ごします。
- ・なんでも相談できてうれしいです。
- ・時間に来てもらっていただければいいです。16時半までに終了すればいいです。
- ・これからも話相手になって下さい。
- ・留守をお願いしている為お会いしたことが1~2度しかない。どんな方が来ているのかわからないので顔写真などの入った自己紹介があるといい。
- ・アルツハイマーが進行した義母のためにいつもお世話いただきありがとうございます。
私も、介護の生活が12年と長くなりかなり疲れでいます。でも、家族が居ない時にヘルパーさんが来ておられると思うと少し心が落ち着きます。

<アンケート結果（障がい支援）回収率 100% 38人/38人>

問1 ヘルパーは介護に適した身だしなみをしていますか？

満足	30人
普通	8人
不満	0人

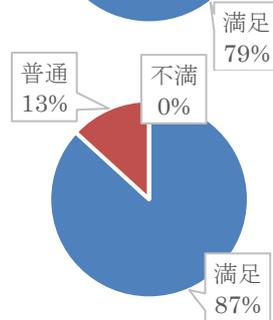
(意見)なし。



問2 ヘルパーは気持ちの良い挨拶をしていますか？

満足	33人
普通	5人
不満	0人

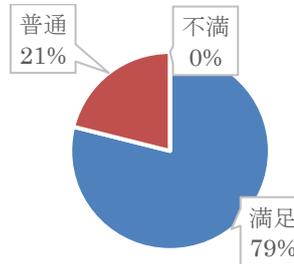
(意見)なし。



問3 ヘルパーの態度、言葉遣いは丁寧ですか？

満足	30人
普通	8人
不満	0人

(意見)なし。

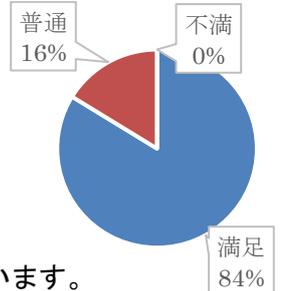


問4 訪問介護計画書の内容に関して、御利用者や家族の意見や要望に即した内容となっていますか？

満足	31人
普通	6人
不満	0人
わからない	1人

(意見)

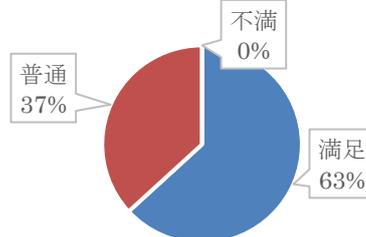
- ・自宅までの利用ですが事故なく帰ってこれありがとうございます。



問5 何か、相談や困りごとがあった時は、気軽にヘルパーに話かけられていますか？

満足	24人
普通	14人
不満	0人

(意見)なし。



問6 ヘルパーに対するご意見等がありましたら、御自由にお書き下さい。

(意見)

- ・「特になし」複数名、回答。
- ・ありがとうございます。
- ・毎回楽しかったと話しています。これからもよろしくお願いします。
- ・美容室への同行もよいでしょうか？
- ・時間に正確でありがたいたいです。
- ・いつも大変ありがたく感謝しています。
- ・ありがたいです。毎日来て欲しいです

- ・ 以前のように外出での利用ができたらと思っています。
- ・ 回答したら粗品は無いのでしょうか（カレンダー、タオル）
- ・ いつも良くしていただいており親の出来ない事などやさしく接していただいて
おります。