

## 利用者アンケート実施結果(デイサービスセンター桃寿苑)

R5 10月から配布開始。

R5 11月集計。

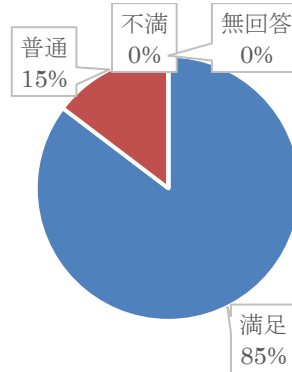
<アンケート結果【介護保険(介護・独自)、障がい 名前記載自由】回収率 83% 75人/90人>

### 問1 職員は介護に適した身だしなみをしていますか？

満足	64 人
普通	11 人
不満	0 人
無回答	0 人

(意見)

- ・きちっとされています。

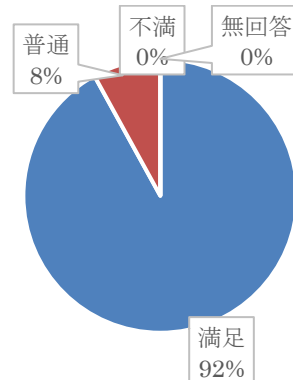


### 問2 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？

満足	69 人
普通	6 人
不満	0 人
無回答	0 人

(意見)

- ・とても爽やかで元気をもらっています。
- ・元気の良い挨拶をしてもらっています。

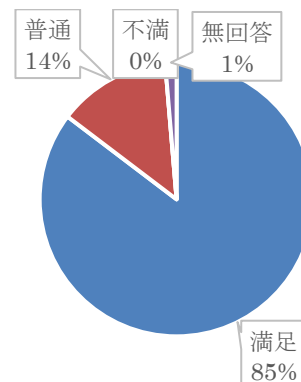


### 問3 職員の姿勢や態度、言葉使いは丁寧ですか？

満足	64 人
普通	10 人
不満	0 人
無回答	1 人

(意見)

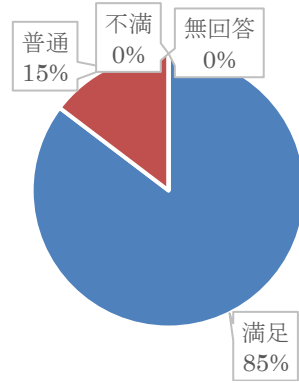
- ・いつも元気に声掛けをして迎えに来ています。
- ・職員さんに会う事ができないのですが、お電話で話す時はとても満足しています。
- ・親しみやすいです。



問4 サービス計画書の内容に関して、ご利用者やご家族の意見や要望に即した内容となっていますか？

満足	64 人
普通	11 人
不満	0 人
無回答	0 人

(意見)

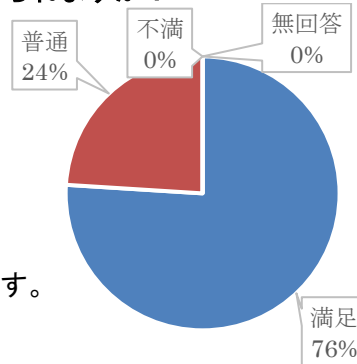


問5 何か相談や困りごとがあった時は、気軽に職員に話掛けられますか？

満足	57 人
普通	18 人
不満	0 人
無回答	0 人

(意見)

- ・自分の体調や栄養面などを気持ちよく相談にのってくれます。
- ・話しやすいです。

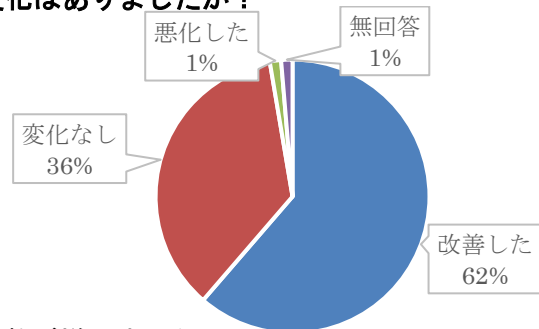


問6 デイサービスを利用されるようになって何か変化はありましたか？

改善した	46 人
変化なし	27 人
悪化した	1 人
無回答	1 人

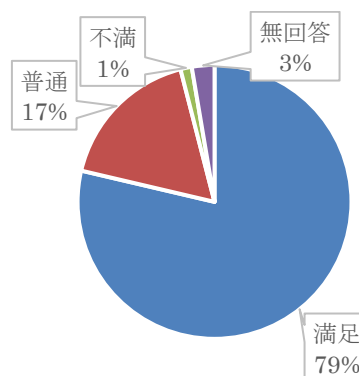
(意見)

- ・食欲が出て元気になりました。
- ・歩行が前よりも不安定になりました。便失禁の回数が増えました。
- ・食べ物の気配りに気を付けるようになりました。
- ・楽しみにして張り合いがあるようです。
- ・適度な疲労感あり、夜は良く眠れるようです。又デイサービスの日は早くから身支度をして待っているようになりました。怒ったりイライラしたりする事が少なくなったようです。
- ・「後何日で行く？」と楽しみに待っています。
- ・とても楽しいと言っています。帰って来ると1日の事を話してくれます。利用させてもらって良かったと思っています。
- ・時々休みたい時もあるようですが、入浴・友達がいるなど楽しみに行けています。生活リズムができています。
- ・利用日を楽しみにしているようです。
- ・デイに行っているのが現状維持できているのだと思います。歳のせいで少しずつ弱ってきています。
- ・友達ができて水曜日が待ち遠しいです
- ・もともと口数が少なかったのですが、よ〜く話すようになりました。
- ・前の事はわからないけど、今は良いと思う。
- ・大きな変化がないのは、デイサービスでお世話になっているからだと思う。



問7 昼食について。献立の内容はいかがですか？

満足	59人
普通	13人
不満	1人
無回答	2人



(意見)

- ・和風のおかずが良いです。
- ・本人に聞いても分かりません。
- ・これからも美味しいものをどうぞよろしく。
- ・キロカロリーを考慮して作って貰って、いつも美味しくいただいています。時々参考にして家でも作っています。作り方も考えて貰っています。
- ・美味しいです。
- ・量が少し多いです。もう一品少なくても良いと思います。
- ・口に合っている。油っぽくなく魚も少なく野菜が多くて良い。
- ・残す日も多いようですが、食が細くなっているようで申し訳ないです。
- ・夏から秋以降、副食の量が少なくなっているようだと言っており、味付けや硬さは良く出来ています。
- ・辛いものが苦手です。
- ・左手のみの食事と、好き嫌いが多かったのが何でも食べるようになりました。
- ・毎回お汁が塩っぱいので直してもらいたい。
- ・洋風の献立が多く、食べにくので和風の物が良いと言っています。
- ・量が多く、残すのが申し訳ないので無理して食べている。と帰って来ると話しています。
- ・洋風の献立は苦手です。

問8 デイサービスセンター桃寿苑に対するご意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

(意見)

- ・良くしてもらっています。
- ・カラオケに新しい曲が欲しいと言っています。
- ・これからも色々な企画をして楽しませて下さい。
- ・髪の毛をドライヤーで乾かす時、ドライヤーを当てるのではなく指で叩くので指が耳に入るときがあります。朝送迎バスの時、手の消毒液が少ない時があります。もう少し欲しい時があります。買い物ツアーを計画を立てて連れて行って下さい。無理のない範囲で良いです。こんな事を書いてすみませんが、これからもよろしくお願いします。桃寿苑に来ることが楽しみです。
- ・特に問題はありません。
- ・デイに行く日を楽しみにしており、こちらも助かっています。
- ・職員の皆様にはいつも大変お世話になっております。本当に良くして頂き感謝しています。いろいろとお世話になるとは思いますが、よろしくお願いします。
- ・高齢の母を利用させてもらい有難いです。色々迷惑を掛けると思いますがお願いします。
- ・いつも良くして頂き、これからもよろしくお願いします。
- ・桃寿苑に行くのが嫌とは1回も言ったことがありません。いつも良くお世話して頂き感謝しかありません。いつもありがとうございます

- ・職員さんと会う事が出来ないので、アンケートに答えられずすみません。利用させてもらい感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・良い人達で感謝しています。