

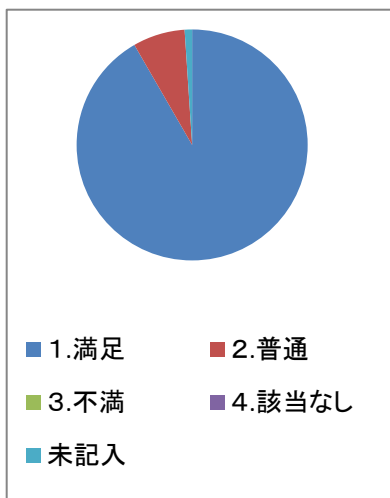
利用者のアンケート結果 令和5年11月～12月

ケアプランセンター桃寿苑

アンケート配布数: 105 回収数: 96 回収率(%): 91.4%

①担当のケアマネジャーは相談しやすいですか。

評価	1. 満足	2. 普通	3. 不満	4. 該当なし	未記入
件数	88	7	0	0	1
%	91.7	7.3	0.0	0.0	1.0

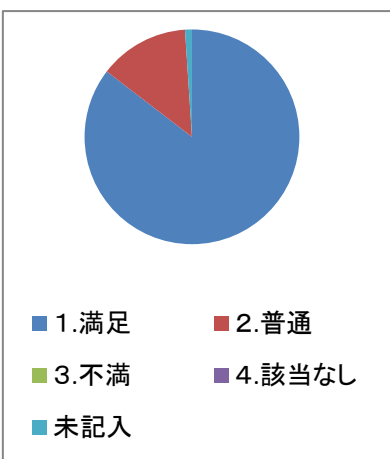


(コメント欄にあった記載内容)

- ・親身になって相談に乗ってくださいます。3名
- ・しっかり答えていただけるので相談しやすいです。また、何でも聞いてくださいと言あるのもいいことだと思います。
- ・すぐ問題に対応して連絡をくださりありがたい。
- ・はい！その都度相談に乗っていただいております。
- ・いつもよく耳を傾けて下さいます。

②居宅サービス計画書(ケアプラン)はご利用者やご家族の希望した内容になっていますか。

評価	1. 満足	2. 普通	3. 不満	4. 該当なし	未記入
件数	82	13	0	0	1
%	85.4	13.5	0.0	0.0	1.0

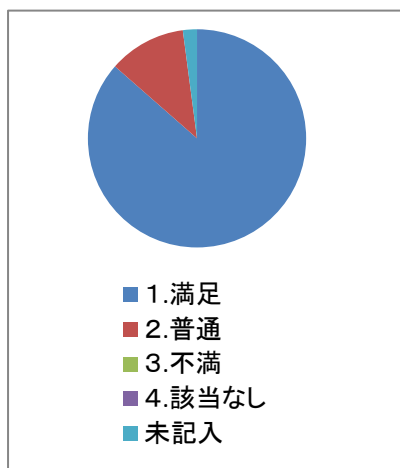


(コメント欄にあった記載内容)

- ・変更などについてもこちら側のことを汲み取っていただき、即応してもらえるので、助かります。
- ・ケアマネジャーには不満はないが、介護認定のペースが早くなるとありがたい。→サービスの追加の為。
- ・こちらの要望など出来る限りの範囲内での利用計画書を作成していただいておりますので、満足しています。

③ 団アマネジャーはサービスや制度のことについて、分かりやすく説明していますか

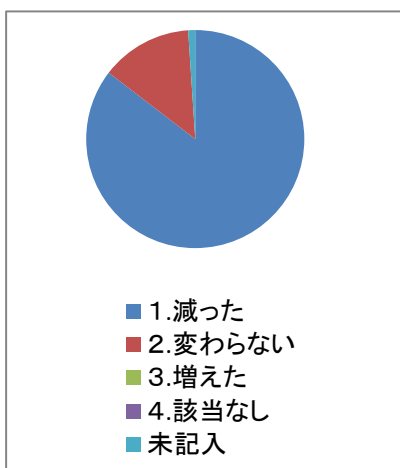
評価	1. 満足	2. 普通	3. 不満	4. 該当なし	未記入
件数	83	11	0	0	2
%	86.5	11.5	0.0	0.0	2.1



(コメント欄にあった記載内容)
 ・詳しく教えてもらっています。5名

④ 団アマネジャーが関わるようになって、介護の不安が減りましたか。

評価	1. 減った	2. 変わらない	3. 増えた	4. 該当なし	未記入
件数	82	13	0	0	1
%	85.4	13.5	0.0	0.0	1.0



(コメント欄にあった記載内容)
 ・相談できるのは何よりです。
 ・わからないことを教えていただき、助かっています。
 ・不安なことについて尋ねると、該当事案だけでなく、関連することや提案などもしていただけるのでありがたいです。
 ・いつも親身になって考えてくださり、迅速な対応をしてもらっています。
 ・心配事など、その都度相談して良い方向を提示して下さいますので、介護等の不安は少ないです。
 ・相談があれば何でも教えてくださるし、解決策を考えてくださる。
 ・常に様子が変わるため、1か月の1度の訪問時に伝え、話せることで助かっている。デイやSSや医者との連携も取れていて助かっている。

⑤その他、気になることなどお書きください。

(コメント欄にあった記載内容)

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。7名
- ・よくお話を聞いてもらい、ありがたいです。2名
- ・特記なし。2名
- ・ケアマネジャーがいろいろアドバイスをしてくれて、話をしても楽しい時がありますね。
- ・諸費用がもう少し下がると良いのですが。
- ・自宅にいる時間を増やしてやりたいと思っているのですが、義母が帰ってくる一晩だけでも精いっぱい自分が情けないです。大勢の人たちにお世話になり、日々を過ごしていける事に感謝しております。
- ・満足しています。
- ・これからの介護について。
- ・本人も少しずつ楽になっているようで楽しみにしているようです。
- ・現在の状態の回復が気にかかります。
- ・経験豊富なケアマネさんとお見受けして接しさせていただいております。その分、安心感と安定感を感じております。
- ・親身に相談に乗ってもらい、助かっています。
- ・最後まで担当が変わらないでほしいです。
- ・しゃべり相手がなくて困っています。
- ・今年の春よりサービスを利用することになり、何もわからない我々に常に本人や家族にとって最善の方法を一緒に考えてくださり、担当者の方に大変感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・日頃、相談など、良く対応していただき、助かっております。
- ・社会保障が次々と削減され、自己負担が増えることに不安を感じます。
- ・いつも大変お世話になっております。心配事や相談したいことなどがあつたら、いつでも気持ちよく話を聞いてくださり、対応して下さって感謝しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・私共の気付かない細やかな事をいろいろ声をかけてくださり、本当にありがたいです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・引き続きよろしくお願い致します。
- ・在宅で過ごしていけるように私たちにあつたサービスを一緒に考えてくださり、ありがとうございます。
- ・今後、入所という時が来るのか、いつ決断していくのか、など。
- ・利用料(入所)が高くなっていると聞いているが、どう乗り切っていけばいいのかなど先の話も聞いておきたい。
- ・急なショートをお願いしたらすぐに対応していただき、本当に助かりました。
- ・家族では客観的に見えない所を見てもらっているのが、大変助かっています。