

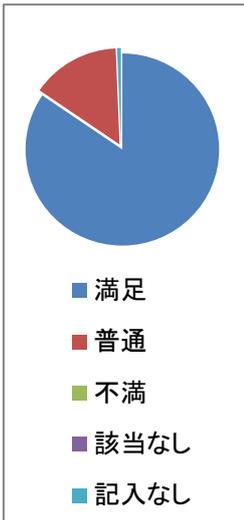
利用者のアンケート結果 令和5年11月～12月

ケアプランセンターさんじょう社協

アンケート配布数176、回収数155、回収率88.%

①担当者のケアマネジャーは相談しやすいですか。

評価	満足	普通	不満	該当なし	記入なし
件数	131	23	0	0	1
%	88.5	15.5	0.0	0.0	0.7

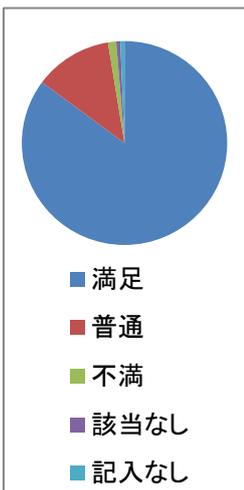


(コメント欄にあった記載内容)

- ・話しやすくとても良い方です。
- ・色々質問させてもらいていねいに答えてもらっています。
- ・相談しやすいです
- ・相談しやすいです。
- ・わがままな私に対していつもやってくださってたすかります
- ・いつも、笑顔で訪問。私の日常生活アドバイスしていただき、ありがとう。
- ・はい。常に状態を見定めて下さり見識、アドバイス等信頼しています。
- ・色々提案していただいたり話を聞いてもらえるので何かあるといつも相談にのってもらっています。
- ・なんでも話して、とてもやさしい、大好きです。
- ・とても話し易いのでいろいろと聞いたりこちらの話を聞いてもらったりしてありがたいです
- ・いつも丁寧な対応をして頂き感謝しております。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。

②居宅サービス計画書(ケアプラン)はご利用者やご家族の希望した内容になっていますか。

評価	満足	普通	不満	該当なし	記入なし
件数	132	19	2	1	1
%	89.2	12.8	1.4	0.7	0.7

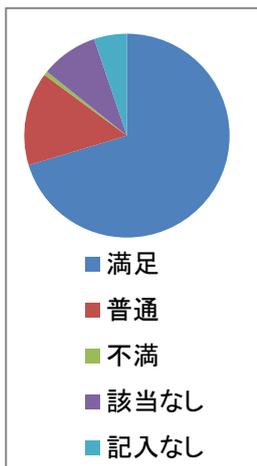


(コメント欄にあった記載内容)

- ・義母は積極的にデイサービスやショートステイに通っています。
- ・週二回のデイサービスと訪問看護で大変たすかっています。
- ・話をよく聞いていただき、ふさわしいサービスを組んでいただいています。
- ・寒くなったので、火の元注意します。
- ・我が家の状況や悩みに即したサービスを提案して下さり、そのサービスの利用手配も速いです。
- ・特に問題はありません
- ・施設入所と在宅を繰り返しています。退所時の日程調整等、家族に負担がかからないよう考えていただいています。

③ご利用者様やご家族様に急な状態の変化などが起こったときは、迅速な対応をしていますか。

評価	満足	普通	不満	該当なし	記入なし
件数	109	23	1	14	8
%	73.6	15.5	0.7	9.5	5.4

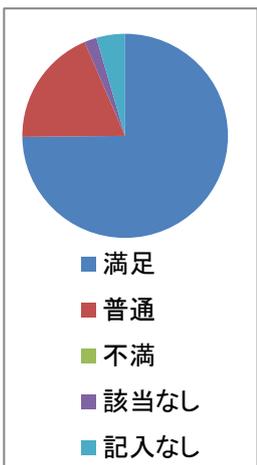


(コメント欄にあった記載内容)

- ・今回、急な母の入院で、相談などしてもらい助かりました。
- ・いつもと変わったことがあると、すぐに連絡して対応してもらっています。
- ・今の所、急な変化はないのでわかりませんが私の疑問に思っていることなど迅速な対応して下さるので安心してます。
- ・今のところありませんでしたが。
- ・急な状態に今迄なし。今後共ない事を望む。
- ・今の所、急な状態の変化がない。
- ・急な状態が起こっていないので良くわかりません
- ・今のところ急な変化はない
- ・私に、困ったときは、ケアマネジャーに相談します。(町内の、泥上げ作業は三男が手伝いに来てくれました)
- ・利用しているサービス(ショート・デイなど)との連絡が密で、母の変化を常に把握され、心配してもらっています。
- ・面談中に母の体調が悪くなり、迅速な対応して下さってとても助かりました。
- ・担当の方が不在でも他の方が対応して下さるのでありがたいです。
- ・今、リハビリに通って居ますが、その時に良く、話を聞いて下さいました。
- ・状態の変化等の局面になっていませんでお答え出来得ませんです
- ・前に急に悪くなった時には、いろいろと対応してもらい本当に助かりました
- ・相談した時に迅速な対応して頂き、とても感謝しております。
- ・急な状態の変化が起こっていないので回答できない。

④ケアマネジャーが関わるようになって、介護の不安が減りましたか。

評価	減った	変わらない	増えた	該当なし	記入なし
件数	116	29	0	3	7
%	78.4	19.6	0.0	2.0	4.7



(コメント欄にあった記載内容)

- ・今まで介護をあまりしたことがないので、かなり不安でしたが、気持ちが少し楽になりました。
- ・介護することになり、私が中心となりやりはじめました。わからない事だらけで、ひとりで心配することも多く、そんな時にわかりやすく説明してもらい、相談もしやすいです。
- ・困った時はいつも相談させてもらい不安なく介護ができています。ありがとうございます。
- ・月に2回以上問い合わせしてほしい。話し相手がいなくてさみしい。
- ・大変減った
- ・心配なことがあると相談しやすいので不安が減りました。
- ・定期的な訪問時に、日頃の話を聞いていただき、状態を確認していただくことは大きな安心になります。
- ・相談する人がいるという事で気持ちが全々違って不安が減り良かったです。
- ・父は現在、要介護1ですが、介護している娘の私の方が音を上げ始めています。そんな思いをケアマネジャーさんにお話をすると、とても親身に相談に乗っていただけます。その言葉にどんなに励まされた事か。ありがとうございます。
- ・安心して過ごしています。今後共よろしくご指導下さいませ。
- ・1人になり寂しがりましたが、ケアマネジャーさん達に支えられて生活して行きます。
- ・相談できる人がいるのはとても心を強い支えです。(担当ケアマネジャー)がいなかったら心身ともにつぶれていました。
- ・話を聞いてもらったり、相談できるの気持ちが楽になりました。
- ・安心していられる。
- ・考え方が少し変わったような気がする。
- ・気持ち的に楽になりました
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

⑤その他、気になることなど自由にお書きください。

(コメント欄にあった記載内容)

- ・いつもお世話になり、皆様に感謝！！ありがとうございます。
- ・これから色々とお世話になると思います。父の退院後の生活等、不安なので、宜しく願います。
- ・何時も親切にお話くださり有りがたいです。
- ・想像以上に本人の認知症の進行が早く、薬などを飲んだほうが良いのか、最近思ったりしています。
- ・いつも迅速に丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。
- ・在宅介護なので、もう少し時間がほしいです。自分の時間があまりないので。
- ・かかりつけの病院まで来ていただいて上に先生とも話をしてもらい助かりました。
- ・大変助かっております。
- ・(担当ケアマネジャー)がとてもやさしくお話を聞いてくださりましてありがたく思います。
- ・自分の体が心配、膝が痛い。
- ・いつも時間をかけてていねいにこころの話しを聞いてもらっています。私も10年以上、介護続けてギリギリの限界になっているのですが、ケアマネさんと話していると心が落ち着きます。母とは全く会話が成りたらず、ついイラついてがまんばかりなので。
- ・不安や困ってることに素早く対処したり、アドバイスを頂き大変ありがたく思っています  
希望として高齢の父の担当を今までどおりずっとしていただければと願っています
- ・認知症が進行して、自宅での介護が難しくなった時の事や段差などまだ不安要素があります。ワンオペ介護なので、その都度相談お願いします。いつもありがとうございます。
- ・こちらの要望は通りません。改善もされない、一方的で年を重ねるって悲しくてこれから先不安で一杯です。
- ・今のところふる1回ですが、もう1回ふやしてほしいです。
- ・いつも良くしていただいて、感謝しています。たよりにしています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも気にかけて頂いてありがとうございます。分からない事も色々教えて頂き、お互いに勉強している気がしています。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも無理言ってますみません。今後ともよろしく願います。
- ・気軽にものがいえるのでいいです。
- ・今後とも、よろしく願います。・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。特にありません。・話しやすい
- ・今のところありません。いつもほがらかに接してもらって喜んでます。
- ・たすかっています。
- ・安心して生活出来ることに感謝いたしております。今後共よろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。大変助かっております。
- ・介護は拷問です。(担当ケアマネジャー)はじめマザリーの皆様のおかげで父は元気に過ごすことができています。感謝しかありません。しかし我々家族は父がいる限り穏やかなちにちを過ごすことができません。「ひとりで抱え込まない」「周りに相談」したところで、現実やらなければならないこと、起きてしまうことは変わらない。とても辛いです。
- ・私はまだ家族に介護してもらう必要がないのであまり該当しないです。
- ・大変助かっていて有難いです。
- ・親切ですのでたすかります。
- ・子供に心配させないように、私から連絡しないようにしております。連絡する時は午後6:00すぎ。
- ・いつも親切丁寧に対応して頂きましてありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。
- ・いろいろアドバイスを頂いて有りがたいと思っています。
- ・今までかかえこんでいたものが、どんなに楽になった事か…。(担当ケアマネとの)出会いに感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしく願います。
- ・これから色々とお世話になると思います。父の退院後の生活等、不安なので、宜しく願います。
- ・今の所、不安なし。ありがとうございます。いつも感謝しております。
- ・いつも感謝しております 今後共宜しく願います。
- ・特にないです
- ・いつも、とても忙しそうに急いでいられるのが、気になります。
- ・デイケア利用時職員が忙しそうにしているので声をかけにくい時があります。
- ・今のケアマネジャーに変わらずこのまま、私に続けてほしいです。
- ・分からないことを教えていただき、安心できます。
- ・別にございませんです。
- ・わからないことだらけだったのですが、色々教えていただき、とても助かってます。
- ・色々いつもお世話になってます ありがとうございます  
とても気さくな方で話がしやすくたすかっています
- ・今後体力が減退して行くと思います。その場合の対応が心配不安です。ケアマネジャー様にどのように依頼、相談するのがよいのかおしえてください。
- ・毎回毎回わがままを言わせて頂きありがとうございます。色々丁寧に説明も下さり有りがたいです。
- ・親切な方でとても話しやすく来て下さるとほっとしてうれしくなります ありがとうございます
- ・とても話しやすいです
- ・いつもお世話になりありがとうございます。先の事を思うと不安しかありませんが、これからもよろしく願います。