

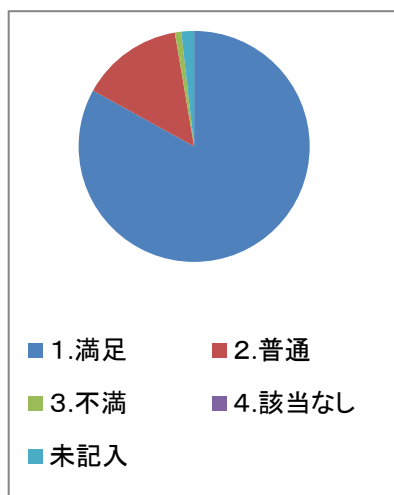
利用者のアンケート結果 令和4年11月～12月

ケアプランセンター桃寿苑

アンケート配布数: 153 回収数: 112 回収率(%): 73.20

①担当のケアマネジャーは相談しやすいですか。

評価	1. 満足	2. 普通	3. 不満	4. 該当なし	未記入
件数	93	16	1	0	2
%	83.0	14.3	0.9	0.0	1.8

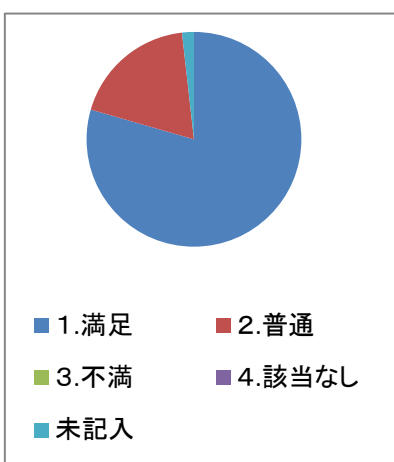


(コメント欄にあった記載内容)

- ・今年は交代されたので、状態が少し把握できていなかったこともあったようですが、相談はしやすいです。
- ・親切に対応してもらい、助かっています。
- ・気兼ねなしに相談できます。
- ・事あるごとに相談に乗っていただいております。

②居宅サービス計画書(ケアプラン)はご利用者やご家族の希望した内容になっていますか。

評価	1. 満足	2. 普通	3. 不満	4. 該当なし	未記入
件数	89	21	0	0	2
%	79.5	18.8	0.0	0.0	1.8

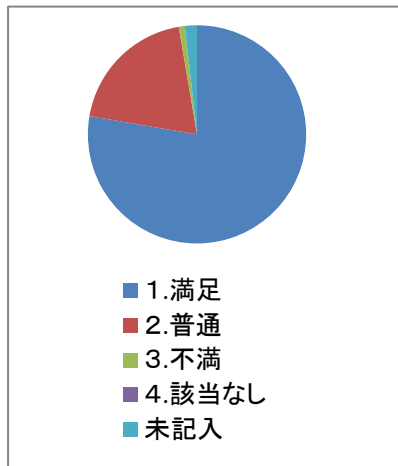


(コメント欄にあった記載内容)

- ・こちらは今まで通りということもあり、本人も慣れて問題なく助かっています。
- ・ケアプラン作成前に私ども利用者の希望などの状況を踏まえた上で、検討をしていただき、ケアプランを提示していただいております。

③ ケアマネジャーはサービスや制度のことについて、分かりやすく説明していますか

評価	1. 満足	2. 普通	3. 不満	4. 該当なし	未記入
件数	87	22	1	0	2
%	77.7	19.6	0.9	0.0	1.8

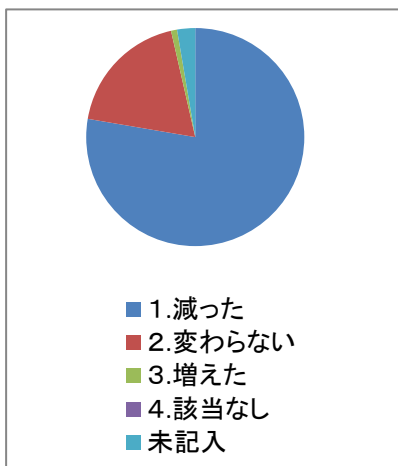


(コメント欄にあった記載内容)

- ・最近、ショートステイについて相談した。わかりやすい説明でよかった。
- ・各サービスの業務も心配してくださりましたし、時間、金額等いろいろ教えてもらいました。
- ・その都度、説明をしていただいております。

④ ケアマネジャーが関わるようになって、介護の不安が減りましたか。

評価	1. 減った	2. 変わらない	3. 増えた	4. 該当なし	未記入
件数	87	21	1	0	3
%	77.7	18.8	0.9	0.0	2.7



(コメント欄にあった記載内容)

- ・とても気づかい良く助かっています。
- ・一番は安心していただけることです。問題が起きても今まではアドバイスをもらいましたし、感謝しています。
- ・「どうしよう」と考えたときに相談できる人がいるということは大変心強く、気持ちが少し楽になったように思います。
- ・介護に関する不安や悩み事などケアマネジャーの方に接してからは減っております。
- ・困ったり、不安にあった時親身に相談に乗ってくれました。
- ・介護面だけでなく、愚痴も聞いてもらえるので少し心が軽くなります。

⑤その他、気になることなどお書きください。

(コメント欄にあった記載内容)

- ・いつでも相談に快く乗ってください、とても助かっています。これからも宜しくお願い致します。
- ・なし。大満足。
- ・各種補助制度が厳しくならないでほしい。
- ・年金の受給額内で経費が収まればよいのですが。
- ・お世話になっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。母も喜んでいます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。送迎の職員さんもとても親切で安心しております。楽しく張り合いを持って通園しています。
- ・とてもよく相談にのっていただき、ありがたかったです。お世話になり、ありがとうございました。感謝いたします。
- ・今後もケアマネさんの変更がないようにお願いしたい。
- ・職員さんはいろいろ話を聞いてくれてとても楽になります。
- ・高齢化が加速する中で、一層の介護・養護施設の拡充が望まれる。
- ・今後の事を考えると、いろいろと不安になることがあります。
- ・毎月の計画票を色付(ペン)にさせていただき、とても見やすくいいです。
- ・たくさん利用したいので、よろしくお願いします。
- ・必要な都度相談させていただきます。
- ・これから身体が動かなくなっていくと思いますが、心配なことがあったら、相談しますので、どうぞよろしくお願いいたします。
- ・前は色々と問題が起きていましたが、今年はほとんど安定した日々を送っています。各サービスを使うようにしてくれたおかげと感謝しています。
- ・介護を受ける人の粗さがしに訪問しているようである。
- ・ケアマネジャーがかわったので、まだ良くわかりませんが人柄の良い人です。これからですね…。
- ・いつもご協力ありがとうございます。
- ・最近、言葉の理解が良くないようです。耳も遠いのですが、最近だんだんと増しているようです。一言一句ていねいに話せば、通じるのですが…。他人にはわかったように話します。何せ年が年です。
- ・話を聞いてもらったり、教えていただいたりといつもお世話になっております。心強いです。
- ・90歳以上の母親を見ていただけるだけでありがたいです。
- ・利用する立場になって親身に対応していただき、感謝しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・時には急な(サービス)利用変更にも即座に対応していただき、ありがとうございます。
- ・結果次第良くなると思います。
- ・毎日接している家族にはわからない変化を見つけてもらえているので助かっています。
- ・いつもお世話になって本当にありがたいと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・いろいろありがとうございます。感謝しています。これからもよろしくお願いします。(父より)
- ・担当ケアマネさんには大変お世話になっています。今後ともよろしくお願いいたします。