

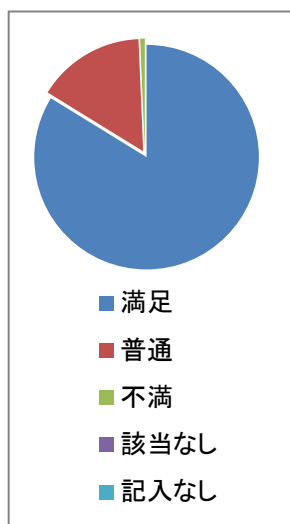
利用者のアンケート結果 令和4年11月～12月

ケアプランセンターさんじょう社協

アンケート配布数182、回収数148、回収率81.3%

①担当者のケアマネジャーは相談しやすいですか。

評価	満足	普通	不満	該当なし	記入なし
件数	124	23	1	0	0
%	83.8	15.5	0.7	0.0	0.0

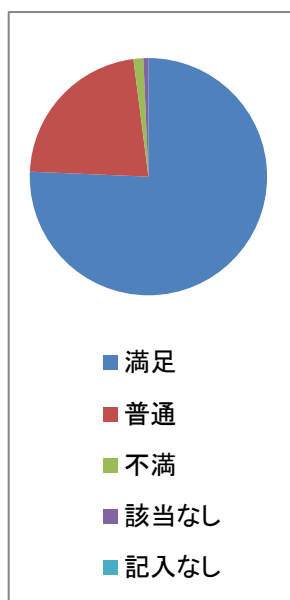


(コメント欄にあった記載内容)

- ・話をよく聞いて下さいます。相談しやすいお人柄です。
- ・とても話しやすく相談しやすいので良かったと思います。
- ・大変ありがたく思っています。
- ・訪問看護の方の方が親身になってくれている。
- ・いろいろ聞いて頂いてとても助かっております。
- ・いつも親身になって相談を聞いていただいています。
- ・笑顔で対応していただきありがとうございます。
- ・お父さんが突然病院に入院し、ずーっとお父さんにたよって生活してきました。今後は火の元確認してゆきます。
- ・連携が取れており段取りが良い。
- ・いつも丁寧な受け答えで対応して頂き感謝しております。
- ・よく話を聞いてくださいます。
- ・家族の状況や私の体調をいつも心配してくれてありがたいです、なんでも相談できます。
- ・心配事があったときに親身になって相談にのってもらえる。
- ・特に問題は有りません。
- ・いつも話を聞いてくださり、ありがたいです。

②居宅サービス計画書(ケアプラン)はご利用者やご家族の希望した内容になっていますか・

評価	満足	普通	不満	該当なし	記入なし
件数	112	33	2	1	0
%	75.7	22.3	1.4	0.7	0.0

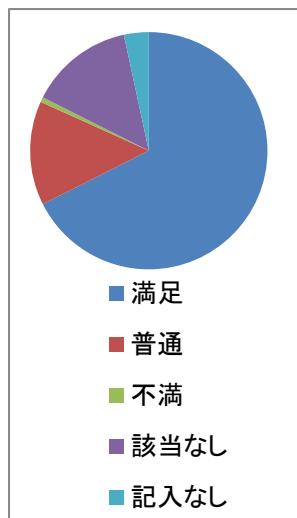


(コメント欄にあった記載内容)

- ・他にはこんなサービスもありますよと教えてもらいました。
- ・電話で対応していただいた際、きちんと相談にのってもらえなかった。
- ・親切に相談を聞いていただいております。
- ・デイサービスに行き色々な方と交流ができて、少し楽しいです。職員の方も親切です。
- ・色々な事に対応してくれ相談しやすい。
- ・希望をきいてもらって助かっています。
- ・高齢な夫婦二人住まい。利用者妻は難病を二つ抱え自宅介護夫の負担は大きく、その負担軽減のためR3年8月から毎週日～木曜日四泊五日のS/Sを計画・実施して頂いており大変助かっています。

③ご利用者様やご家族様に急な状態の変化などが起こったときは、迅速な対応をしていますか。

評価	満足	普通	不満	該当なし	記入なし
件数	100	21	1	21	5
%	67.6	14.2	0.7	14.2	3.4

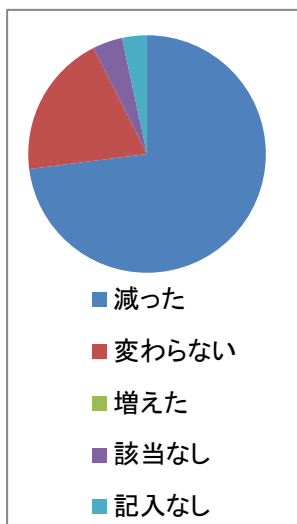


(コメント欄にあった記載内容)

- ・急なショートステイの変更など。
- ・少しでも早く利用したいと思っているが良い方法を考えてもらえず、自分の中で先入観で動いているように感じる。
- ・連絡をいただいております。
- ・すぐに子供達に連絡します。
- ・頼りになると思います。
- ・急な事(危険な状態)にすぐに対応していただいています。
- ・今のところ変化などが起こったことがない。
- ・対応がとても早く助かっています。
- ・急な状態の変化が特にないため。
- ・今までに何回も臨機応変に迅速な対応をしてもらっています。
- ・相談事があったときに、週末でも迅速に対応いただき助かりました。
- ・病状は改善されない難病ですが対応が早急に必要な急激な悪化は最近有りませんでした。

④ケアマネジャーが関わるようになって、介護の不安が減りましたか。

評価	減った	変わらない	増えた	該当なし	記入なし
件数	108	29	0	6	5
%	73.0	19.6	0.0	4.1	3.4



(コメント欄にあった記載内容)

- ・不安は多くなりつつある。
- ・安心して仕事に出掛ける事ができ助かっています。
- ・助かっております。
- ・家の中では自分の事は何もできません。簡単な事など楽しくやってほしい。
- ・兄弟が遠方のため、つい愚痴を聞いてもらい助かっています。
- ・色々相談していただきありがとうございます。
- ・知識が豊富で気持ちが少し楽になった。
- ・今後状態が変化したとき、相談ができる所があると思うと不安が減りました。
- ・先のことで考え提案していただけるので安心しています。
- ・現状だけでなく先のことを考えたりできるようになり、気持ちが楽になって自分が楽しめる時間ができた。
- ・四泊五日のS/S開始一年と二か月が経過しました。この間私は定期的に纏まった息抜き時間を与えられ、在宅時介護への意欲が湧き大変助かっております。
- ・日々その時々で状況が変わるので不安は減らないように思えます。ただ逃げ道ができたかなと思います。

⑤その他、気になることなど自由にお書きください。

(コメント欄にあった記載内容)

- ・今のサービスで十分です。
- ・感じがいいです。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・困った時は迅速に対応して頂き対応も的確で安心しています。いつもありがとうございます。
- ・親切にして頂き幸せ感じます。
- ・とても助かっております。ありがとうございます。
- ・いつも笑顔で対応して頂き感謝しています。心使いも細かいところまで気遣いしてくださって嬉しいです。これからも宜しくお願いします。
- ・来年もよろしくお願い致します。
- ・もし変えてもらえるなら、ケアマネジャーを変えてほしい。
- ・本人自身の事です。ケアセンターでは色々な状況の人がおられると思いますが、もう少しいたわりの気

持ちがもてないのです。そして本人は体の状態も家庭内では恵まれていると思いますが感謝の気持ちで生活してほしいですが。

- ・ありがとうございます。
- ・寝たきりになったら面倒をみられるか心配です。施設も満員のようですので。
- ・いつも素早い対応をしていただきありがとうございます。
- ・介護できる人が自分しかないのですが、体調不良のことも多く、もし自分ができなくなった時どうしたらいいかと不安に思うことがあります。
- ・いつも有難うございます。相談にのってもらえるので助かっています。
- ・いつも親身になっていろいろなプランを考えてくださり、感謝しております。ありがとうございます。
- ・ほかの施設の情報をいろいろ知りたい。
- ・言葉が出にくいので書くことができない。何を書いてよいかわからない。
- ・臨機応変に対応して下さり大変感謝しております。これからもお世話になります。宜しくお願いします。
- ・訪問していただき常に感謝しています。
- ・これからも、家のこと、私の今後のこと、相談してゆきたいと思います。
- ・今後ともよろしく願いいたします
- ・たすかります。
- ・良いと思います。
- ・御世話になりました。今後ともよろしく願いします。
- ・明るく気の付く方で会話すると気が晴れます。週1度を楽しみにしています。
- ・紙パンツ使用がふえています。
- ・何かあった時相談しやすく迅速で丁寧な対応に助かっています。特別なことでなくても話しやすく同じ立場で話を聞いて頂ける。
- ・ご対応に満足しております。感謝いたします。
- ・とても良くして頂いています。何も心配する事なくとてもありがたく思っています。
- ・いつも有難うございます。
- ・このままでいいです。
- ・午前のテレビ体操の時間はちょうどよいが、午後の体操時間(30分位)は長いです。昔の音楽等流してほしいです。デイサービスへのお願いです。
- ・困ったことがおきてもお休みの日にもかかわらず相談にのっていただき感謝しています。今後ともよろしく願いします。デイサービスの方々、大変感謝しています。お体に気を付けて今後ともよろしく願いします。
- ・いつも気にかけていただきありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・いつもありがとうございます。一人暮らしですので来て下さる日を楽しみに待っております。これからもよろしくおねがいたします。
- ・いつも困った時には、迅速に対応していただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・自立支援推進型デイサービスを受けさせていただき少しずつ歩行が楽にできるようになりました。しかし、時より転倒することにより元の状態に逆戻りしてしまうので困っています。これからもよろしく願い致します。
- ・家の外に出ることがなくなったが紙おむつ利用が増えてきた。90になって。
- ・ケアマネさんが交代することがあると不安です。
- ・今後とも急変があった時はよろしくお願い致します。
- ・毎月きちんと来て下さりありがたくおもっています。
- ・デイサービスで健康を推進できるような体操や手先を使うことなどが、無理ない範囲でできるとありがたいと思っています。コロナにも配慮しながら季節に応じた楽しい企画や行事があれば本人も張り合いになるので、今後考えてほしいと思います。
- ・毎回良くしてもらっています。ありがとうございます。
- ・デイケアは楽しいです。もう一回行けると良いです。
- ・いつもありがとうございます。お話しやすくて助かっています。
- ・大変ありがたく思っております。
- ・難病を二つ抱え運動機能大幅低下・活舌悪化・摂食嚥下不良が進み何時かは養護施設のお世話にならなければなりません。唯その時期について家族の決定に任せるだけでなくプロの目から見てどうすべきかアドバイスを積極的にして頂きたいと考えます。
- ・いつも気にかけていただきありがとうございます。対応が早いのでありがたいです。今後ともよろしく願いします。
- ・デイサービス利用時に車いすを利用していますが、冬場車から玄関までの距離をどうするか悩めるところです。(少し距離があるので)個人的な不安内容ですみません。デイサービスについての不満はありません。
- ・大変よくしてもらっています、ありがとうございます。