

## (1) 相談体制の充実

困った時に気軽に相談できる体制づくりに努めます。地域の身近な相談窓口として、地域に密着した活動に努めます。また、適切かつ迅速に関係機関につなげていけるよう、関係機関・団体とのネットワーク\*づくりに努めます。

### 住民の役割 ～「三条市地域福祉計画」より～

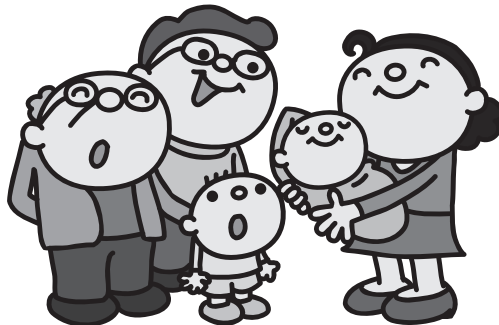
- ・自身の悩みや、地域の課題などを民生委員・児童委員や、社会福祉協議会、行政などに気軽に相談しましょう。
- ・行政や関係機関が発信する情報をよく確認し、積極的に活用しましょう。

### 具体的な取り組み

- ・「広報さんじょう」「さんじょう社協だより」などの広報紙や各団体のウェブサイト\*など、行政や関係団体の広報をよく確認し、自ら情報収集・活用します。
- ・地域に関心を持ち、何でも話せる関係づくりに努めます。
- ・地域の役員や民生委員・児童委員など、相談できる人を確認します。

### ～住民懇談会での意見～

- ・進んで近所付き合いする。
- ・近所の人たちの相談や力になる。
- ・子どもや高齢者の見守り。挨拶を通して地域とのコミュニケーションを図る。



※ ネットワーク…網の目のようにつながる組織、系列、つながりそのもの。人や組織などの社会的つながり。

※ ウェブサイト…インターネットを用いて提供される、一連の情報の集合体。ホームページともいわれる。

### 民間団体・事業者の役割 ～「三条市地域福祉計画」より～

- ・ 身近な相談窓口として地域に密着した活動を期待します。
- ・ 苦情解決などを含めた相談機能の充実と併せ、地域における相談ネットワークの役割を期待します。

### 具体的な取り組み

- ・ 自治会や民生委員・児童委員は、地域の身近な相談窓口として、地域の状況把握に努めます。
- ・ 民間団体・事業者は、地域における相談・支援の体制整備・強化、ニーズ把握の体制整備に努めます。
- ・ 民間団体・事業者は、地域に対する分かりやすい情報提供に努めます。

#### ～住民懇談会での意見～

- ・ 困っている人に情報提供する。
- ・ 地域の皆と話し合ったり相談したりする。
- ・ 困った時は一人が皆のために、皆は一人のために動けるまちであつたらいいな。
- ・ 用語を分かりやすく、簡単にしてほしい。分かりやすい文書。

## 《実施計画》

	平成 21 年度	平成 22 年度	平成 23 年度	平成 24 年度
情報提供	→			
相談支援体制の整備	→			
ニーズ把握の体制整備	→			

### 行政に期待すること ～住民懇談会での意見～

- ・ 行政からの情報がよく見え、聞こえるまちであつたらいいな。
- ・ 今困っていることには、迅速な対応をしてほしい。
- ・ 相談体制をしっかりとしてほしい。
- ・ 対応を早くしてほしい。